

Für unser Kunden-Center Tschechische Kunden suchen wir Sie als

# Trainee Privatkundenbetreuung mit Schwerpunkt tschechische Kunden (m/w).

Im Rahmen eines 2-jährigen Traineeprogrammes werden Sie alle Facetten dieses Geschäftsfeldes (d. h. Kreditgeschäft, Anlagegeschäft sowie Neukundenakquise) kennenlernen. Dazu werden Sie neben dem Kunden-Center Tschechische Kunden auch weitere Markt- und Marktfolgebereiche durchlaufen. Hierfür sind Sie v.a. in Pirna, Dresden, Usti und Prag unterwegs.

Ziel des Traineeprogrammes ist es, dass Sie sich optimal in die Aufgaben als Kundenbetreuer/-in für das tschechische Kundensegment einarbeiten.

## Schwerpunkte des Traineeprogramms: Unsere Erwartungen:

- Unterstützung der Kundenbetreuer im Kunden-Center Tschechische Kunden, z. B. in der Telefonakquise, bei Terminvereinbarungen und beim Ausführen von Sachbearbeitung im Rahmen der Kundenbetreuung
- Vorbereitungen von Kundengesprächen, Kreditentscheidungen und deren Umsetzungen sowie Neukundenakquise
- Begleitung der Kundenbetreuer zu Kundengesprächen und im Fortgang des Traineeprogrammes eigenständige Kundenberatung
- Mitwirken an der Entwicklung von individuellen Finanzierungs-lösungen für Kunden
- Entwerfen von Anlagestrategien für die Kunden

### Fachlich:

- Erfolgreicher Abschluss in einem ökonomischen Studiengang und Interesse für bankwirtschaftliche Themen
- Sichere Anwendung von MS-Office

### Persönlich:

- Fließende Tschechisch- und gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Freude am täglichen Umgang mit Kunden sowie kundenorientierter und verlässlicher Arbeitsstil
- Sehr gute Organisationsfähigkeit, Verhandlungsgeschick und Argumentationssicherheit
- Hohe Flexibilität und Eigeninitiative
- Analytische Fähigkeiten und sorgfältige, selbstständige Arbeitsweise
- Gültiger Führerschein der Klasse B

## Unser Angebot für Sie:

- Attraktiver Berufseinstieg in eine der größten Sparkassen Deutschlands
- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit, in der Sie Ihre im Studium erworbenen Kenntnisse praktisch unter Beweis stellen und vertiefen können
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem dynamischen, internationalen Team
- Umfassender Einblick in die Beratung von tschechischen Privat- und Firmenkunden
- Attraktive Vergütung und weitere Vorteile
- Kurzfristiger Einstieg möglich und erwünscht

**Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Onlinebewerbung in deutscher Sprache unter <https://sparkasse.mein-check-in.de/ostsaechsische-sparkasse-dresden/position-45537>**

Für Fragen stehen Ihnen die Leiterin des Kunden-Centers Tschechische Kunden, Jitka Benesch, unter der Rufnummer +49-3501-559-58216 oder die Personalreferentin, Jana Teubel, unter der Rufnummer +49-351-455-19240, gern zur Verfügung.

